

CINCO SENTIDOS



JOSE NAVARRO

Conferencia sobre el turrón de Jijona.

CONFERENCIA

«De la necesidad, virtud: el turrón de Jijona»

El profesor titular de Física Aplicada de la Universidad Politécnica de Valencia y director del Museo del Turrón de Jijona Luis Garrigós ofrece hoy la conferencia «De la necesidad, virtud: el turrón de Jijona», enmarcada dentro del ciclo «Gastronomía y usos sociales». Coordinado por Gregorio Canales, el ciclo de la Universidad de Alicante expide una certificación de 30 horas a licenciados y diplomados. Las próximas conferencias serán «La difusión de las fiestas gastronómicas en Cataluña: de la tradición al marketing urbano», a cargo de Lluís Frago, profesor de Geografía de la Universidad de Barcelona, y «El sueño y la alimentación», que impartirá María Isabel Navarro, médico especialista en trastornos del sueño.

1 Casa de Cultura Reina Sofía. Avda. del Carmen. Cox. 30 de noviembre a las 20 horas. Entrada libre.

BECAS

Finaliza el plazo para solicitar ayudas

El plazo para solicitar las becas «Ayudas para reparación de instrumentación científica», «Ayudas por productividad investigadora para grupos de investigación de la UA» y «Convocatoria de ayudas para estancias de investigadores invitados» espira hoy. La ayuda en esta última categoría oscila entre los 900 y los 1.800 euros y la convoca el Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación. Esta beca está destinada al colectivo PDI de la Universidad de Alicante y a los miembros de un grupo de investigación de la misma y que figuren como investigadores principales de un proyecto de investigación. El objetivo es potenciar los contactos entre grupos de investigadores de la UA y de fuera de la misma.

FÍSICA

Proyecto de ampliación del mapa español de radón

El Grupo Radón del Departamento de Física de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), está inmerso en el proyecto de ampliación del mapa español de radón, dentro de un acuerdo con el Consejo de Seguridad Nuclear y coordinado por el grupo de la Universidad de Cantabria. Solicitan colaboración para medir la concentración del radón, un gas radioactivo de origen natural, que emana del suelo y puede acumularse en el interior de las viviendas. El proyecto consiste en realizar medidas en casas habitadas como primera residencia. La medida consiste en colocar un pequeño detector plástico en un dormitorio o sala de estar de una planta baja o un primer piso que no tenga una vivienda distinta debajo.

MIGUEL LOUIS

Defensor Universitario.

Muchos miembros de la comunidad universitaria desconocen que existe un cargo como el que desempeña Miguel Louis, que vela por los intereses de alumnos, profesores y personal administrativo y de servicios. Mientras los conflictos se puedan solucionar por la vía pacífica, él tiene potestad para intervenir. «Cuando entran en acciones judiciales tengo que inhibirme», explica.

«Se aprecia un descenso de reclamaciones importante»

BORJA CAMPOY

¿En qué consiste su cargo?

Mucha gente cree que solo defiendo a los estudiantes, cuando soy Defensor de todos los miembros de la Universidad. El cargo se creó en 1995 para velar por el respeto de los derechos y las libertades de profesores, estudiantes y personal de administración y servicios. Es un puesto que existe en casi todas las universidades para mediar en los problemas y alcanzar una solución pacífica. Cuando se entra en acciones judiciales me inhibo. Trato de que las partes implicadas entren en razón, sin recursos ni intervenciones más allá de la Universidad.

¿Cuáles son las quejas más frecuentes a las que tiene que hacer frente?

En los tres años que llevo en el cargo, el 40 por ciento han sido quejas sobre exámenes y otro 30 por ciento sobre la organización docente: los profesores no se ciñen al programa académico, una misma asignatura se imparte de maneras distintas, los métodos de evaluación difieren... Vamos subsanando estos asuntos con los decanos, los directores de los centros y los vicerrectores. El objetivo es que las reglas estén claras y no se transmita una imagen negativa de la UA.

Y entre profesores, ¿qué conflictos se originan?

Los mayores problemas suceden por el reparto de docencias, que se resuelven mediante grado y antigüedad. También se dan casos de abusos de poder o incumplimiento de las obligaciones contractuales.

¿Qué otro tipo de cuestiones universitarias dan lugar a reclamaciones?

Hay una gran variedad de asuntos que son susceptibles de generar quejas. Problemas de espacio para realizar el trabajo, la situación de las cafeterías, los aparcamientos, los accesos para minusválidos... Con este último aspecto la UA muestra una sensibilidad muy grande.

Una vez que recibe una queja, ¿qué pasos sigue?

Lo primero que hago es conocer la otra versión. Si veo que hay razones para la queja, me reúno con las personas afectadas e intento subsanar el problema. También hay reclamaciones sin fundamento, donde los alumnos no se saben la norma y se sienten dañados en derechos que no tienen.

¿Y si tiene dudas?

Consulto al servicio jurídico de la UA o a defensores de otras universidades. Celebramos un encuentro nacional cada año en el que planteamos problemas para una puesta en común que nos permita solucionar los asuntos de manera equitativa.

Desde la perspectiva que le otorga su cargo, ¿qué aspectos de la UA cree que son mejorables?

Hay actuaciones incorrectas que se pro-



Miguel Louis ocupa el cargo de Defensor universitario desde hace tres años.

EN CORTO

- **Nacimiento.** 12 de octubre de 1949. Madrid.
- **Titulación.** Doctor en Arquitectura.
- **Estado civil.** Casado, con cuatro hijos.
- **Aficiones.** Leer, hacer deporte, caminar y viajar.
- **¿Adicto a la tecnología?** «Poco. Me apañó, pero me cuesta».
- **Gustos musicales.** «De todo un poco, aunque si tuviera que decantarme por algún estilo concreto, lo haría por la música española. El cantante que más me gusta es Joaquín Sabina».
- **Si no hubiera sido arquitecto...** «Es una cuestión que nunca me he planteado. Desde niño me ha interesado la arquitectura, pese a no tener ninguna referencia familiar. Me dedico a la restauración arquitectónica, junto con arqueólogos. Casi siempre intervenimos en edificios públicos».

ducen por desconocimiento de la norma universitaria. Son sin mala fe, pero dan paso a errores. Mi papel es evitarlos. En los casos que no puedo actuar, me aparto, pero hago un seguimiento y velo por que se cumplan los plazos. He ocupado muchos cargos en la Universidad y eso me facilita la labor.

Los miembros de la comunidad universitaria, ¿hacen uso de su figura?

Bastante, aunque hay que distinguir entre quejas y consultas. Al año abrimos entre 350 y 400 expedientes. Hacemos estadísticas para presentárselas al claustro y en 2009 se aprecia un descenso de reclamaciones importante. Esto es bueno, porque demuestra que se hacen las cosas con una mayor eficacia.

¿Cuáles son los asuntos que quedan fuera de su ámbito de actuación?

Hay gente que se ha quedado fuera de la Universidad, por el motivo que sea, y no puedo ayudarla. En estos casos aconsejo que se presente un recurso o recomiendo que acudan a personas concretas. En los problemas que se originan con empresas a la hora de hacer prácticas tampoco intervengo, ya que no forman parte de la comunidad universitaria.

¿Cuáles son las vías más apropiadas para contactar con usted?

Hay carteles en varios lugares de la UA y también estamos presentes en la web institucional, donde se facilita nuestro teléfono de contacto y nuestra dirección de correo electrónico. De todos modos, lo mejor es que vengan a vernos en persona y nos detallen mejor los problemas. Porque en los correos se explican mal. Hay alumnos que simplemente se quejan, pero no piden ninguna actuación. Otros son un paño de lágrimas cuando vienen a vernos, están muy nerviosos. La mayoría de los casos se solucionan positivamente, siempre que nos pidan cosas posibles.

Si algún alumno se acercara ahora a pedir su consejo, ¿qué le diría?

Que funcionara con lógica y razón. Los alumnos son nuestros clientes y tenemos que formarlos. Hay que exigirles, pero también hay que respetar sus derechos. Lo peor son los cambios de criterio.

¿Y si lo hiciera un profesor?

Le diría que está condenado a entenderse con sus compañeros y que los problemas se solucionan hablando.